

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL MUREȘ



CAIET DE SARCINI
pentru
ÎNCHIRIEREA UNUI SISTEM DE TICKETING PENTRU GESTIONAREA FLUXURILOR DE
PERSOANE, NECESAR PENTRU PAȘAPOARTE, PERMISE DE CONDUCERE ȘI
ÎNMATRICULĂRI

Prezentul caiet de sarcini face parte din documentația de achiziții pentru închirierea unui sistem de ticketing pentru gestionarea fluxurilor de persoane, necesar pentru pașapoarte, premise de conducere și înmatriculări.

Acest sistem este necesar pentru diminuarea timpului de așteptare a cetățenilor care doresc să obțină un pașaport, permis de conducere sau să își înmatriculeze vreun autoturism, pentru eliminarea unor posibile tensiuni, asigurându-se astfel și o mai bună confidențialitate a operațiunilor, iar servirea va deveni fluentă și se va optimiza fluxul de persoane, la serviciile aflate în subordinea Instituției Prefectului – Județul Mureș, cu sediul în Tg.-Mureș, Piața Victoriei nr. 1.

Cantități estimate

Închirierea unui sistem de ticketing pentru gestionarea fluxurilor de persoane – 2 bucăți.

Sistemul de ticketing pentru gestionarea fluxurilor de persoane se va livra sediul Instituției Prefectului – Județul Mureș, în Tg.-Mureș, Piața Victoriei nr. 1 și se va instala la sediul Serviciul Public Comunitar Regim Permise Conducere și Înmatricularea Vehiculelor Mureș.

Condiții tehnice

Sistemul de ticketing pentru gestionarea fluxului de persoane trebuie să ocupe un spațiu restrâns, să funcționează și în regim wireless (fără cabluri) pentru o relocare rapidă și ușoară, să aibă un consum foarte redus de energie electrică, fără a avea nevoie de alte resurse suplimentare.

Va avea următoarea configurație:

1. Distribuitor de bonuri, cu interfață touch-screen;
2. Display (afișaj electronic) principal și display (afișaj electronic) pentru fiecare ghișeu/birou, montabile pe perete sau suspendabile;
3. Telecomandă pentru fiecare operator de la ghișeu/birou;
4. Difuzor (voce sau „ding”).

Persoana beneficiară va trebui să urmeze următoarele etape:

1. Selectarea serviciului dorit – prin atingerea ecranului (touch screen);
2. Ridicarea bonului de ordine eliberat de unitatea principală;

Bonul va cuprinde, în afara numărului de ordine și a ghișeului corespondent, următoarele informații: un text de întâmpinare, denumirea serviciului solicitat, numărul persoanelor în așteptare, timpul estimativ de așteptare, data și ora ridicării bonului de ordine.

Nr. exemplare: 2, pag. ___/___, Anexe: ___ fiș

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL MUREȘ

Persoana beneficiară va aștepta până ce va fi anunțată în vederea prezentării la ghișeu printr-un semnal vizual atât pe display-ul principal cât și pe display-ul ghișeului corespondent, sau prin semnal sonor în regim "voce" sau "ding".

Condițiile tehnice impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

Recepția sistemului de ticketing pentru gestionarea fluxului de persoane

Recepția cantitativă și calitativă a sistemului de ticketing pentru gestionarea fluxului de persoane produselor se va face de către conducătorii serviciilor aflate în subordinea Instituției Prefectului – Județul Mureș, la momentul predării acestuia.

Furnizorul își va asuma răspunderea pentru buna funcționare a sistemului de ticketing pentru gestionarea fluxului de persoane, prin mentenanța pe care o va oferi în prețul plătit pentru închiriere.

Termene

Factura se va emite lunar.

Plata se va efectua prin Ordin de Plată în contul de Trezorerie al operatorului economic.

Perioada de derulare a contractului de închiriere este de la data de 01 martie 2018 până la data de 31 decembrie 2018, cu posibilitate de prelungire pe maxim 3 luni, sub rezerva fondurilor din buget alocate, până la aprobarea bugetului pentru anul 2019.

Prezentarea ofertei

Atât oferta tehnică cât și cea financiară se vor prezenta sub antet, semnate și ștampilate de ofertant și va conține obligatoriu îndeplinirea cerințelor prevăzute în caietul de sarcini.

Criteriu aplicat pentru atribuirea contractului de achiziție publică

Criteriul pe baza căruia se va face atribuirea contractului de închiriere este „prețul cel mai scăzut”.

Șef serviciu
Smaranda Hațegan

Întocmit
Consilier superior
Palcu Iuliu